

Dienstenwijzer

MTL Groep biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van hypotheeken, beleggingsverzekeringen, schadeverzekeringen en consumptieve kredieten. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren. U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. In deze brief leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij beloofd worden.

De adviezen van MTL Groep vallen onder de Wet Financieel Toezicht (WFT). Daarom staan wij onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM), waar wij als bemiddelaar staan geregistreerd. Onze adviseurs en medewerkers voldoen aan de eisen welke daaraan gesteld worden door de overheid vanuit de Wet Financieel Toezicht (WFT). Tevens beschikken we over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

De kerngegevens van ons kantoor treft u aan in de bijlage van deze brief. In deze bijlage, dienstenwijzer genaamd, treft u informatie aan over onze uitgangspunten met betrekking tot de dienstverlening, onze klachtenregeling en het registratienummer waaronder wij staan ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). MTL Groep is een allround financiële dienstverlener. U kunt bij MTL Groep terecht voor alle soorten financieringen en verzekeringen.

MTL Groep houdt van een persoonlijke aanpak en luistert goed naar u als klant, maar spreekt ook een duidelijke eigen taal. Uw persoonlijke situatie en wensen zijn onze leidraad. In deze dienstenwijzer maken wij u wegwijs binnen onze organisatie. Als u besluit gebruik te maken van onze dienstverlening, weet u waar u aan toe bent en wat de wederzijdse verwachtingen zijn.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig periodieke geselecteerde financiële instellingen voor het afsluiten van hypotheeken, verzekeringen, kredieten enz. Nadat we inzage hebben in uw persoonlijke financiële situatie en wensen komen we tot een gedegen advies. Deze is mede ingegeven door onze ervaringen met vele aanbieders en een gedegen analyse van de ruime keus aan mogelijkheden.

De schadeverzekeringen kunnen wij onder brengen bij het Volmacht bedrijf Voogd & Voogd, of rechtstreeks bij een verzekeringsmaatschappij. De incasso's en schade uitbetalingen gaan rechtstreeks via de verzekeringsmaatschappijen of volmacht bedrijven. Wij blijven echter volledig vrij in de keuze van het voor u meest geschikte product bij de verzekeraar naar keuze. Geen enkele bank, verzekeraar of ander aanbieder van financiële producten heeft belangen of een aandeel in MTL Groep. Wij zijn een volledig onafhankelijke onderneming.

Onze diensten

Hypotheeken	Schadeverzekeringen	Levensverzekeringen	Kredieten
Aflossingsvrij	Autoverzekering	Vermogensopbouw(verzekering)	Doorlopende Krediet
Annuïteiten	Opstal	Beleggingsverzekering	Persoonlijke Lening
Lineaire hypotheek	Inboedel	Overlijdensrisicoverzekering	WOZ – Krediet
Spaarhypotheek	Aansprakelijkheid	Lijfrenteopbouw(verzekering)	
Beleggingshypotheek	Rechtsbijstand	Bank -spaarrekening	
Bankspaarhypotheek	Ongevallenverzekering		
Levenhypotheek	Reisverzekering		

Hoe kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is op werkdagen open van *09.30 tot 17.30 uur*.

Bezoekadres : Willemsweg 94, 6531 DN
Plaats : Nijmegen
Telefoon : +31 (0) 24 301 21 05
Email : info@mtlgroep.com
Internetadres : www.mtlgroep.com

Onze adviseurs komen graag bij u thuis om in uw vertrouwde omgeving u van een passend advies te voorzien. Dit kan zowel overdag als in de avonden.

Onze dienstverlening

Wij zijn u van dienst op het gebied van hypotheek, beleggingsverzekeringen, schadeverzekeringen en consumptieve kredieten. Wij beschikken over kennis expertise en de juiste contacten met leveranciers van financiële producten. Onze dienstverlening is onderverdeeld in vijf fasen ;

- Oriënteren
- Adviseren
- Bemiddelen
- Onderhoud
- Nazorg

Alhoewel deze fasen los van elkaar staan, hebben ze onderling verband. Alle fasen in het geheel vormen een basis voor een volledige dienstverlening in alle facetten van financieel advies. U beslist echter zelf voor welke u gebruik gaat maken van MTL Groep.

Als u besluit om van onze diensten gebruik te maken vinden wij het belangrijk om de afspraken over diensten en beloning volledig en duidelijk schriftelijk vast te leggen. Dat doen wij voordat wij beginnen met de diensten die u hebt gekozen. Zodra u besluit om gebruik te maken van onze dienstverlening verzoeken wij u dit document te ondertekenen als blijk van inzage.

Oriënteren

Het eerste uur is bedoeld om geheel vrijblijvend te kijken waarvoor u ons heeft benaderd en wat wij voor u kunnen betekenen. U krijgt tijdens het eerste uur van ons algemene informatie, waaronder in ieder geval dit document. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van onze diensten.

Inventariseren

Na oriëntatie gaan wij een grondig onderzoek uitvoeren waarbij wij ingaan op uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uiteraard ook uw risicobereidheid. Aan de hand daarvan stellen wij een klantprofiel op.

Analyseren

Wij zoeken naar de mogelijkheden binnen uw financiële positie, uw wensen, uw doelen en risicobereidheid.

Adviseren

Wij adviseren over mogelijke oplossingen waarlangs de klant deze wensen kan realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waarmee we regelmatig samenwerken. Dit advies ontvangt u in schriftelijke vorm. Bovendien willen wij dit graag uitgebreid met u bespreken en toelichten.

Bemiddelen

Wij hebben uitstekende contacten met een groot aantal aanbieders van financiële producten. Als u bij die aanbieders een product wilt aanschaffen kunnen wij dat geheel voor u verzorgen. Voor bemiddeling is een gedegen en passend advies altijd uitgangspunt. Het is immers belangrijk dat u een product aanschaft dat bij uw situatie past. In de meeste gevallen zullen wij het advies hebben opgesteld. Het is ook mogelijk dat wij bemiddelen op basis van een advies dat een andere adviseur heeft opgesteld.

Onderhoud/Nazorg

Wij kunnen u ook van dienst zijn nadat u een product hebt aangeschaft. Dat kan bijvoorbeeld gaan over adviseren en bemiddelen over (eventuele) aanpassing van het product vanwege gewijzigde omstandigheden (chtscheiding, verhuizing, wijzigen van geldlening etc.).

Kosten Overzicht MTL Groep

Bezoek aan/op

Bezoek aan huis	€ 25,00
Bezoek op kantoor	Gratis

Verzekeringen Vergoeding per uur per 01-01-2012

Erkende hypotheekadviseur	€ 125,00
Verzekeringsadviseur	€ 75,00
Schade Adviseur	€ 50,00

Abonnementen Vergoeding per maand per 01-01-2012

Abonnementen Schade Plus	€ 20,00
Abonnementen Overige verzekeringen **	€ 5,00
Abonnementen Hypotheken	€ 12,50
Abonnementen All-in-one	€ 47,50

Service Diensten (Gratis indien wij zelf hypotheek bemiddelen)

Taxatie service (aanvragen, begeleiden)	€ 125,00
Bankgarantie regelen (aanvragen, begeleiden)	€ 125,00
Bouwkundige rapport regelen (aanvragen, begeleiden)	€ 125,00

NAZORG

Advies Periodieke Keuring (APK) ***	Per uur	€ 125,00
Nazorg & Onderhoud	Alleen mogelijk met Abonnementen	

Service Diensten (Schade Bemiddeling)

Schade melden (administratief)		Gratis
Schade beheren en volgen (door schade adviseur)		€ 50,00
Letsel en buitenlandschade (Max. 3 uur tarief)	uur tarief	50,00
Verhalen niet verzekerde schade (Max. 3 uur tarief)	uur tarief	50,00

Overige Vaste Tarief voor Particulieren klant Advies + Bemiddeling voor Hypotheken max.

Advisering inzake Belasting Verzekeringen en Overige zaken	uur tarief	€ 125,00
Bemiddeling in Aankoop	uur tarief	€ 125,00
Brief samenstellen		€ 50,00

Ondernemers, DGA, Zelfstandige en Beleggingspanden ***

Advisering en Bemiddeling	uur tarief	€ 175,00
---------------------------	------------	----------

** Elke extra verzekering en/of beheer van deze extra verzekering kost € 2,50 extra per maand met max. 15,00 per maand

*** Indien u niet kiest voor Abonnementen werken wij op basis van uren tarief bij APK

**** Voor ondernemers gelden andere tarieven

Min. Tarief en Max. tarief

Indien u kiest voor vaste tarief en als wij na het afsluiten financieel product toch nog een vergoeding(en) worden ontvangen van aanbieder(s), dan ontvangt u deze terug van ons. Dat geldt ook voor de doorlooppromissie 's!

Het kan heel goed zijn dat wanneer wij ons verder verdiepen in uw specifieke situatie wij tot de constatering komen dat wij in uw situatie meer of minder tijd moeten investeren om tot een passend advies te komen. Daarom ziet u voordat u definitief besluit om wel of niet ons advies op te volgen exact wat onze kostenvergoeding zal zijn'. Exclusief vergoeding(en) voor de vervelende c.q. de afgenomen diensten van een service provider(s).

BTW

In beginsel hoeft u geen BTW te betalen. Indien u echter geen product afsluit, maar wel is geadviseerd, dienen wij wettelijk BTW in rekening te brengen.

Voor hypotheekaanvragen bij echtscheidingen gelden speciale BTW voorwaarden. De genoemde tarieven zijn in beginsel dus vrij van BTW voor zover de dienstverlening leidt tot de totstandkoming van een of meerdere financiële producten(bemiddeling). Indien dit niet het geval is, brengen wij BTW in rekening over vermelde vergoedingen.

Kosten Overzicht MTL Groep

Hypotheeken*	Uren Indicatie	Uurloon	Kosten indicatie
Reiskosten			€ 25,00
ADVISEREN Hypotheken Haalbaarheid			
Oriëntatie			Gratis
Inventarisatie			Gratis
Analysen	1	€ 125,00	€ 125,00
Adviseren	1	€ 125,00	€ 125,00
ADVISEREN Hypotheekvorm en dekkingen			
Oriëntatie			Gratis
Inventarisatie			Gratis
Analysen	1	€ 75,00	€ 75,00
Adviseren in Alle Verzekeringen*			
A)Levensverzekering/Bankspaar/Spaar/Belegging/ORV enz.	2	€ 75,00	€ 150,00
B)Arbeidsongeschiktheid/Werkloosheid	2	€ 75,00	<u>€ 150,00</u>
TOTAAL BEMIDDELINGSKOSTEN			€ 650,00
BEMIDDELEN Hypotheken *			
Bemiddeling Hypotheken	18	€ 125,00	€ 2.250,00
Bemiddeling in Verzekeringen*			
A)Levensverzekering/Bankspaar/Spaar/Belegging/ORV enz. per aanvraag	4	€ 75,00	€ 300,00
B)Arbeidsongeschiktheid/Werkloosheid per aanvraag	4	€ 75,00	<u>€ 300,00</u>
TOTAAL BEMIDDELINGSKOSTEN			€ 2.850,00
ADVIES & BEMIDDELINGSKOSTEN			
TOTAAL ADVIESKOSTEN			€ 650,00
TOTAAL BEMIDDELINGSKOSTEN			<u>€ 2.850,00</u>
TOTAAL ADVIES & BEMIDDELINGSKOSTEN			€ 3.500,00
Verzekeringen*	Uren Indicatie	Uurloon	Kosten indicatie
Reiskosten			€ 25,00
ADVISEREN Verzekeringsvorm en Dekkingen			
Oriëntatie			Gratis
Inventarisatie			Gratis
Analysen	2	€ 75,00	€ 150,00
Adviseren in Alle Verzekeringen*			
A)Levensverzekering/Bankspaar/Spaar/Belegging/ORV enz. per aanvraag	2	€ 75,00	€ 150,00
B)Arbeidsongeschiktheid/Werkloosheid	2	€ 75,00	<u>€ 150,00</u>
TOTAAL BEMIDDELINGSKOSTEN			€ 475,00
Bemiddeling in Alle Verzekeringen*			
A)Levensverzekering/Bankspaar/Spaar/Belegging/ORV enz. per aanvraag	4	€ 75,00	€ 300,00
B)Arbeidsongeschiktheid/Werkloosheid per aanvraag	4	€ 75,00	<u>€ 300,00</u>
TOTAAL BEMIDDELINGSKOSTEN			€ 600,00
ADVIES & BEMIDDELINGSKOSTEN			
TOTAAL ADVIESKOSTEN			€ 475,00
TOTAAL BEMIDDELINGSKOSTEN			<u>€ 600,00</u>
TOTAAL ADVIES & BEMIDDELINGSKOSTEN			€ 1.075,00
Schade verzekeringen*	Uren Indicatie	Uurloon	Kosten indicatie
Reiskosten	Geen	Geen	€ 25,00
Oriëntatie	2	Geen	Gratis
Analysen	1	€ 75,00	€ 75,00
Adviseren in Alle Verzekeringen			
A) Schade Verzekeringen			Provisie
B) Schade Plus Abonnementen			Abonnement
Bemiddeling in Alle Verzekeringen*		€ 75,00	€ 250,00
A)Schade Verzekeringen			Provisie
B)Schade Plus Abonnementen			Abonnement

*Abonnementen niet inbegrepen

*Voor ondernemers gelden andere tarieven

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

Betalingen

Hypotheken en kredieten

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende geldverstrekker, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso. Soms kunt u zelf uw wijze van betaling kiezen bij het sluiten van de hypotheek of het krediet, dit is echter niet gebruikelijk. Wij raden u aan de betalingen tijdig te verrichten respectievelijk te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

Verzekeringen

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) dient u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij te voldoen. Blijft betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen.

Hoe worden wij beloond?

Om onze diensten te kunnen verlenen, maken wij bedrijfskosten. Denkt u hierbij aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed. MTL Groep heeft er voor gekozen om de kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product. Bij verzekeringen is dat de premie die u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij betaald. MTL Groep ontvangt een provisievergoeding van de verzekeringsmaatschappij.

In onze dienstverlening staan de belangen van onze klanten centraal. Dit vindt onder meer zijn uitwerking in de wijze waarop wij onze medewerkers belonen. De hoogte van de beloning (salaris en andere arbeidsvoorwaarden) van onze medewerkers is niet afhankelijk van de hoeveelheid of de soort financiële product(en) die hij of zij adviseert. Zij ontvangen uitsluitend een vast salaris. Een eventuele verhoging van het vaste salaris is evenmin afhankelijk van de hoeveelheid of de soort geadviseerde financiële producten.

Bij hypotheek betaalt u een vergoeding voor advisering en/of bemiddeling van de hypotheek. De hoogte van deze vergoeding is, voorafgaand aan advisering en/of bemiddeling, met u overeengekomen middels een opdracht tot dienstverlening. Afhankelijk van onderling gemaakte afspraken betaalt u de overeengekomen vergoeding altijd rechtstreeks of via notaris aan MTL Groep.

Beloning door provisie

Bij provisie ontvangen wij een beloning van de aanbieder alleen als u daadwerkelijk een product aanschaft bij de aanbieder van dat product. De provisie wordt meestal verrekend in de prijs van het product. Als u geen product aanschaft hoeft u dus niets te betalen. De provisies verschillen zowel per aanbieder als ook per product.

Onze beloning uit provisie:

Schadeverzekeringen en Kredieten

Wij ontvangen provisie uitsluitend bij schadeverzekeringen en kredieten. Indien u kiest voor een abonnement

vervalt de provisie die wij ontvangen van de maatschappij, tenzij dit niet mogelijk is bij de betreffende maatschappij. In dat geval selecteren wij het voordeligste product voor u en ontvangen wij zowel de provisie als de abonnement kosten. Indien dit het geval is wordt dit vooraf aan u bekend gemaakt.

Bij verleende diensten waar deze wijze van beloning niet mogelijk is, maken wij altijd vooraf met u een andere afspraak over onze beloning. U weet dus altijd vooraf op welke wijze MTL Groep wordt beloond. Als u de premie of de afsluitprovisie en de bemiddelingskosten heeft betaald, dan heeft u ook betaald voor onze dienstverlening. Tenzij u vooraf andere afspraken met ons heeft gemaakt.

Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12044387 voor het uitoefenen van ons bedrijf. De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl, ons aansluitingsnummer is 300.016420 Tevens heeft u de mogelijkheid om u rechtstreeks te wenden tot de reguliere juridische instanties, te weten de bevoegde rechter van de dichtstbijzijnde arrondissementsrechtbank .

Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon: (0900) 35 52 248

Wij streven er voortdurend naar onze klanten op goede en professionele wijze te ondersteunen met deskundig en betrouwbaar financieel advies. De kwaliteit van onze dienstverlening staat daarbij voorop. Wij vertrouwen erop u met deze dienstenwijzer een goed beeld te hebben gegeven van wat wij voor u kunnen betekenen. We hopen samen met u de relatie aan te gaan die langdurig naar beider tevredenheid zal verlopen.

Registraties en inschrijvingen

SEH registratienummer : 26823

KVK inschrijvingsnummer : 65726243

WFT vergunning nummer : 12044387